

Politique de confidentialité

KONEKO srl s'engage en faveur du respect de la vie privée des utilisateurs de son site Internet. Cette politique de Protection des données personnelles (la « Politique ») explique la manière dont nous recueillons, stockons, utilisons vos données personnelles lorsque vous naviguez ou effectuez des achats sur notre eshop ou que vous nous fournissez des données personnelles de quelque manière que ce soit. Ces règles s'appliquent indépendamment de la façon dont vous accédez au eshop et couvrent toute technologie ou tout appareil permettant d'y accéder.

Cette Politique vous indique le type de données personnelles que nous collectons, la manière dont nous utilisons vos données personnelles et les droits dont vous disposez pour contrôler l'utilisation que nous en faisons.

Nous vous invitons à lire attentivement la présente Politique et éventuellement à en imprimer une copie et à la conserver pour pouvoir vous y référer ultérieurement. En naviguant sur le Site ou en l'utilisant de quelque manière que ce soit, vous devez avoir pris connaissance de la présente Politique.

En outre, au sens du RGPD :

- les « données personnelles » sont toutes informations qui vous concernent et permettent de vous identifier, directement ou indirectement.
- le « traitement de données personnelles » est toute opération ou ensemble d'opérations appliquées à des données à caractère personnel.

QUELLES CATÉGORIES DE DONNÉES PERSONNELLES RECUEILLONS-NOUS ET POUR QUELLES FINALITÉS ?

Nous recueillons des données personnelles soit directement auprès de vous, en général par le biais de formulaires sur notre eshop, soit indirectement lors de vos interactions avec nous.

En ce qui concerne les données collectées directement auprès de vous, nous signalons sur nos formulaires par un astérisque toutes les informations obligatoires. En effet, certaines informations sont indispensables que ce soit dans le cadre de l'exécution d'un contrat entre [nom firme] et vous, pour la fourniture d'un service que vous nous avez demandé, ou encore pour le respect d'une obligation légale.

Nous recueillons des données personnelles pour les finalités suivantes :

- § Gestion de la relation client, nécessitant essentiellement des données d'identification comme votre nom et vos coordonnées de contact ;
- § Gestion d'une commande, pour laquelle nous recueillons des données telles que nom, adresse électronique, adresse de facturation, adresse de livraison, numéro de téléphone, votre sélection de produits ou des informations relatives au paiement ;
- § Envoi de communications commerciales, notamment par le biais de votre inscription à notre newsletter en nous laissant votre adresse électronique ;

§ Gestion des avis sur des produits pour laquelle nous avons besoin au minimum de votre adresse électronique ;

COOKIES

Nous recevons et stockons certains types d'informations à chaque fois que vous interagissez avec nous.

Ainsi, lors de la consultation de notre eShop, des informations relatives à votre navigation sont susceptibles d'être enregistrées dans des fichiers "Cookies" installés sur votre terminal.

Nous émettons ces cookies afin de faciliter votre navigation sur notre eShop. Ils peuvent aussi être émis par nos partenaires afin de personnaliser l'offre publicitaire qui vous est adressée en dehors de notre Site.

Par ailleurs, des cookies sont susceptibles d'être inclus dans différents espaces de notre eShop. Ces espaces peuvent afficher sur votre terminal des contenus publicitaires émanant d'annonceurs.

Seul l'émetteur d'un cookie est susceptible de lire ou de modifier des informations qui y sont contenues.

Les cookies que nous émettons

- Les cookies que nous installons sur votre terminal nous permettent de reconnaître votre navigateur lorsque vous vous connectez à notre Site.

Nous émettons des cookies pour les finalités suivantes :

§ Établir des statistiques de fréquentation (nombre de visites, de pages vues, d'abandon dans le processus de commande) afin de suivre et d'améliorer la qualité de nos services ;

§ Adapter la présentation de notre eShop aux préférences d'affichage de votre terminal

§ Mémoriser des informations saisies dans des formulaires, gérer et sécuriser l'accès à des espaces réservés et personnels tels que votre compte, ou gérer votre panier d'achat. Nous sommes susceptibles de vous envoyer des emails pour vous informer de l'état de votre panier : vous pouvez à tout moment mettre fin au ciblage par le lien de désinscription en bas de ces emails ;

§ Vous fournir des contenus, y compris de la publicité, en rapport avec vos centres d'intérêt et personnaliser les offres que nous vous adressons.

Les cookies tiers

L'émission et l'utilisation de cookies par des tiers sont soumises aux politiques de protection de la vie privée de ces tiers. Nous n'avons aucun accès ni contrôle sur les cookies tiers. Toutefois nous veillons à ce que les sociétés partenaires traitent les informations collectées sur notre Site exclusivement pour nos besoins et dans le respect de la réglementation applicable.

CONTACT

Toutes les questions, demandes de renseignements relatives à cette Politique ou demandes pour exercer l'un de vos droits ci-dessus mentionné peuvent être adressées par email à : info@crazyknitcrochet.be

Ou par courrier à l'adresse suivante :

KONEKO srl 17 Allée de Tertibu 5020 Suarlée (Belgique)